

Pressemitteilung

Auszeichnungen am laufenden Band - geprüfte Qualität à la Buchbinder

Regensburg / Duisburg, 22. Januar 2018 – Der Regensburger Autovermieter Buchbinder erhält in schöner Regelmäßigkeit von unabhängigen Stellen Bestätigungen für seine erfolgreiche und serviceorientierte Arbeit. Nachdem das Unternehmen Ende des vergangenen Jahres mit dem "Deutschen Fairness-Preis 2017" von ntv, dem "Service Champion" der "Welt" und dem "Service König" von Focus Money ausgezeichnet wurde, dauerte es nicht lange, bis das nächste Qualitätssiegel hinzu kam. Die "Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH" (DtGV) bescheinigte den Regensburgern in einer groß angelegten Studie im Dezember 2017 Top-Platzierungen in den wichtigen Kategorien "Preise & Konditionen" sowie "Kundendienst". Untersucht wurden in der Studie die Leistungen und Arbeitsweise der bedeutendsten deutschen Autovermietern.



65 unterschiedliche Anfragen wurden dabei bezüglich der Preise und Konditionen an die getesteten Anbieter gestellt - unter Berücksichtigung verschiedener Fahrzeugklassen, Anmietungs- bzw. Rückgabeorte (Airport- und City-Stationen). Hierbei konnte Buchbinder ebenso überzeugen, wie beim ebenfalls unter die Lupe genommenen Kundenservice. In dieser Kategorie wurde besonderes Augenmerk auf die Erreichbarkeit der Kundenhotlines und die schnelle und inhaltliche wertvolle Beratung der Kunden per Telefon und E-Mail gelegt. Auch die Tatsache, dass die Hotline von Buchbinder - im Gegensatz zu einigen Mitbewerbern - kostenlos ist, wurde von den Testern positiv bewertet.

"Diese Auszeichnung ist für mich ein weiterer Beleg dafür, dass unsere Mitarbeiter den Dienst am Kunden sehr ernst nehmen und dass unsere Idee von fairen Konditionen honoriert wird. Ein großes Dankeschön geht in diesem Zusammenhang an alle Mitglieder der Buchbinder-Familie, die mit ihrem Einsatz an diesem schönen Erfolg beteiligt sind. In unserer Branche muss man aber permanent am Ball bleiben, um dem Kunden und seinen Bedürfnissen gerecht zu werden. Dies haben wir uns auch für die Zukunft groß auf die "Buchbinder-Fahne" geschrieben. Das Testergebnis der DtGV ist also zum einen eine Anerkennung unserer Arbeit - aber noch viel mehr ein Ansporn für die kommenden Monate und Jahre," sagte Hubert M. Terstappen, Geschäftsführer, Buchbinder Autovermietung zu der neuerlichen Auszeichnung.



Über die Buchbinder Unternehmensgruppe:

„Mobil auf den Punkt.“ – diesen Anspruch hat sich Buchbinder Rent-a-Car seit Firmengründung zur Aufgabe gemacht. Zuverlässiger und kompetenter Service, ebenso wie hochwertige Mietfahrzeuge zu fairen Preisen, dafür steht die Regensburger Autovermietung, die über ein umfangreiches Stationsnetz aus über 152 Stadt- und Flughafenstationen in Deutschland, Österreich, Ungarn, der Slowakei und Norditalien verfügt. Neben der Pkw, Transporter- und Bus-Vermietung, hat der Vollsortimenter über die Jahre hinweg eine Marktführerschaft im Lkw-Bereich in Deutschland und Österreich erlangt. Seit 2015 umfasst das Markenportfolio von Buchbinder Rent-a-Car zusätzlich die moderne Marken GLOBAL Rent-a-Car und CaRE. Dahinter steckt ein völlig neues Franchise-Konzept das Bewegung in den Autovermietmarkt bringt. Mit internationalen Standorten, die von Franchisenehmern und Partnern geführt werden, stellt die Buchbinder Gruppe ihren Kunden seitdem ein großes Netz aus über 5.000 Mietwagenstationen in über 100 Ländern zur Verfügung. Im Mittelpunkt stehen die Kunden, deren Zufriedenheit die größte Maxime ist.

Pressekontakt:

Buchbinder Rent-a-Car
Buchbinder Unternehmensgruppe
Marketing & Kommunikation
Tel.: +49 203 3485174
E-Mail: presse@buchbinder.de
Web: www.buchbinder.de