Fair und transparent.

Die Schadensbewertung von PKW
bei Buchbinder Rent-a-Car

Mobil auf den Punkt.
buchbinder.de

BUCHBINDER
Rent-a-Car

Fair und transparent.

Inhaltsverzeichnis

1. Worum geht es?
2. Was ist ein Schaden?
3. Beispiele Schaden/Gebrauchsspur
4. Pflegehinweise/Tipps
5. Fahrzeugübergabe und -rückgabe
6. Schadensmeldung
7. E-Mobilität

Mobil auf den Punkt.
buchbinder.de

BUCHBINDER
Rent-a-Car

Fair und transparent.

1. Worum geht es?

Transparenz und Fairness

Wir legen größten Wert auf zufriedene Kunden und sind der Meinung, dies neben qualitativ hochwertigen Fahrzeugen und einem exzellenten Service auch durch Transparenz und Fairness zu erreichen. Mit dieser Broschüre wollen wir offen und ehrlich bereits im Vorfeld Ihrer Miete auf unsere Schadens- und Bewertungsrichtlinien eingehen, um Sie frühzeitig auf die Fahrzeugrückgabe vorzubereiten.

Wir setzen alles daran, Ihnen Ihr gewünschtes Fahrzeug in einem optimalen Zustand zur Verfügung zu stellen. Im Mietvertrag sind alle bekannten Vorschäden dokumentiert. Bei einer gemeinsamen Fahrzeugübergabe erfolgt ein Abgleich aller Vorschäden. Ebenso fair und transparent wird die Rückgabe Ihres gemieteten Fahrzeugs durch einen unserer Mitarbeiter überprüft. Dies betrifft sowohl den Innen- als auch den kompletten Außenbereich des Fahrzeugs. Im Anschluss erhalten Sie ein detailliertes Rückgabeprotokoll, in dem etwaige Schäden aufgeführt werden. Dieses wird an die, im Mietvertrag hinterlegte E-Mail-Adresse, geschickt.

2. Was ist ein Schaden?

- Kratzer ab 2 cm
- Streifschäden
- Dellen ab 2 cm
- Verformungen
- Brüche
- Schnitte
- Risse
- Steinschläge Glas
- Schäden an Reifen
- Unfallschäden
- Fehlteile
- Falschbetankungen
- Starke Verschmutzungen
- Brandlöcher

Kratzer und Dellen unter 2 cm gelten bei Buchbinder als Gebrauchsspur und werden Ihnen nicht berechnet.

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen in all unseren Fahrzeugen strikt untersagt ist.

Im Falle schuldhafter Zuwiderhandlung sind wir berechtigt, eine Schadensersatzpauschale von 200 € geltend zu machen.

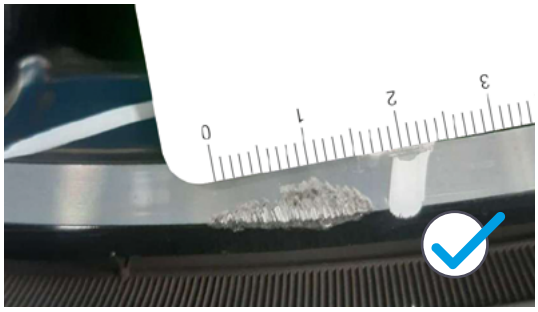
Fair und transparent.

3. Beispiele Schaden/Gebrauchsspur

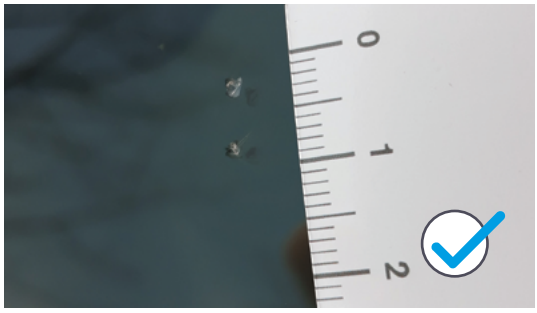
Für die nötige Transparenz zeigen wir Ihnen nachfolgend auf einen Blick die am häufigsten vorkommenden Gebrauchsspuren und Schäden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hier nur einige Beispiele aufführen können.

Gebrauchsspuren

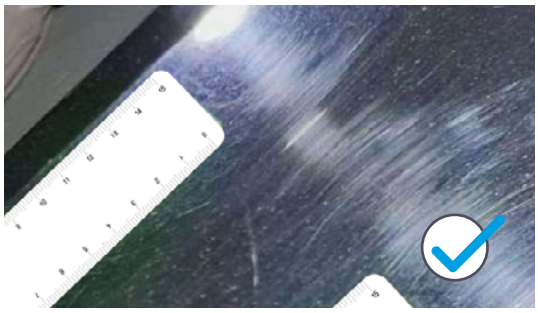
Alufelge, Gebrauchsspur



Windschutzscheibe, Abplatzer

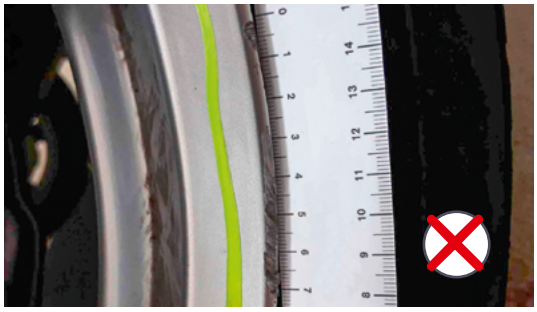


Ladekante, oberflächlich

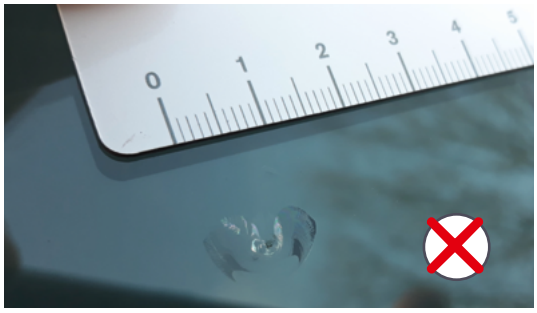


Schäden

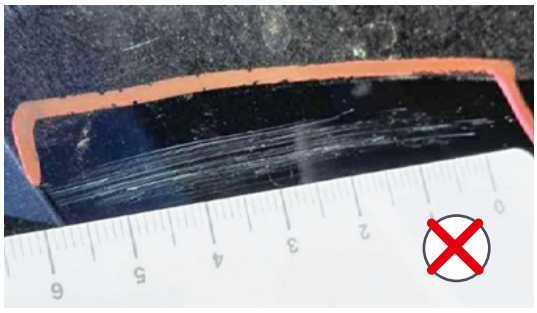
Alufelge, Streifschaden



Windschutzscheibe, Steinschläge, Brüche



Ladekante, Kratzer

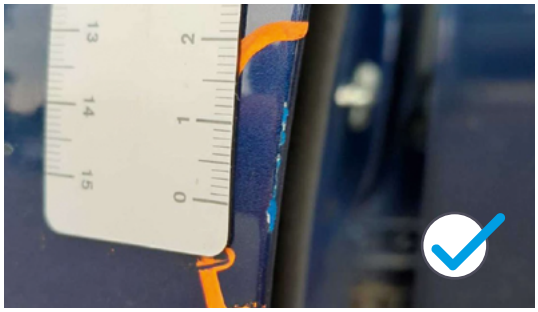


Fair und transparent.

Gebrauchsspuren

Außenspiegel, oberflächlich

Türkante, Gebrauchsspur

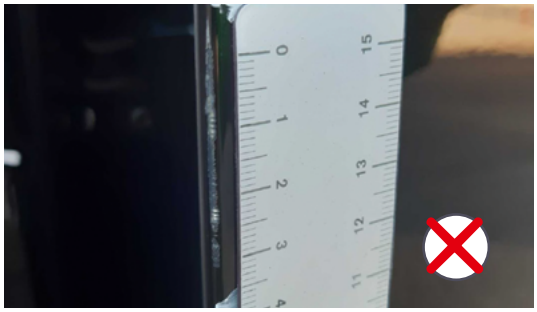


Fußraum, witterungsbedingte Verschmutzung

Schäden

Außenspiegel, Kratzer

Türkante, Kratzer



Innenraum, übermäßige Verschmutzung

Fair und transparent.

4. Pflegehinweise/Tipps

Sie als Kunde wünschen sich ein sauberes Fahrzeug, das in einem einwandfreien Zustand ist. Wir von Buchbinder Rent-a-Car setzen alles daran, Ihnen genau dies zu bieten. Mit folgenden, einfachen Tipps unterstützen Sie uns dabei, tragen zu einer reibungslosen Rückgabe bei und bewahren sich vor unnötigen und kostenpflichtigen Schäden:

Fahrzeugpflege (bei Langzeitmiete)

Die regelmäßige Außenreinigung des Fahrzeugs – und hier insbesondere von Scheiben, Scheinwerfern und Außenspiegeln – trägt zu einer sicheren Fahrt bei und eine Innenreinigung fördert Komfort und Fahrspaß.

Reifendruck

Durch einen falschen Reifendruck erhöhen sich nicht nur die Kraftstoffkosten, sondern es beeinträchtigt auch das Fahrverhalten. Darüber hinaus kann es auch zu Reifenschäden führen. Überprüfen Sie bei Langzeitmieten regelmäßig den Reifendruck und passen diesen entsprechend der Beschreibung an.

Flüssigkeitsstände (nur bei Langzeitmiete)

Um Schäden zu vermeiden, prüfen Sie bitte regelmäßig alle wichtigen Flüssigkeitsstände, wie Öl-, AdBlue, Kühl- und Scheibenwaschanlage.

Die gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen unserer Fahrzeuge wie z.B. HU, AU, UVV etc. dienen Ihrer und der Verkehrssicherheit anderer Teilnehmer. Daher fordern wir Sie auf, das Fahrzeug turnusmäßig in unserer Station vorzustellen. Wir führen dann einen kurzen Fahrzeugcheck durch, der folgendes beinhaltet:

- Erfassung des aktuellen km-Standes
- Prüfung: HU/TÜV
- Unfall-Verhütungs-Vorschrift (UVV)
- Reifenprofiltiefe
- Fälligkeit Service/Wartung prüfen
- Technische Kontrolle (Bremsen, Licht etc.)
- Nachfüllen von Betriebsstoffen (Öl, AdBlue, Scheibenwaschanlage)
- Abgleich aller bestehenden Schäden und Aufnahme von Neuschäden

Fair und transparent.

5. Fahrzeugübergabe und -rückgabe

Fahrzeugübergabe/Einweisung

Vor Fahrtantritt übergeben wir Ihnen das Fahrzeug persönlich. Dies dient zum einen der Einweisung in die Funktionalitäten des Fahrzeugs (wie z.B. die Rückfahrkamera) und zum anderen des Abgleichs der Schäden am Fahrzeug mit der Vorschadenhistorie. Somit lassen sich letzte Fragen zum Fahrzeug noch klären und Sie können mit einem sicheren Gefühl losfahren.

Fahrzeugrückgabe

Geben Sie das Fahrzeug bitte während der Öffnungszeiten ab, damit wir mit Ihnen gemeinsam eine persönliche Fahrzeugrückgabe und den Abgleich aller Schäden durchführen können. Die Rückgabe erfolgt elektronisch und Sie erhalten im Anschluss per Mail ein detailliertes Rückgabeprotokoll.

6. Schadensmeldung

Leider lassen sich nicht immer alle Schäden vermeiden. Sollte es zu einem Schaden gekommen sein, melden Sie sich bitte unverzüglich bei uns.

Im Falle eines Unfalls sind Sie verpflichtet, die Polizei und uns – die EMobG Services Germany GmbH – zu verständigen. Nach Absicherung der Unfallstelle melden Sie sich direkt bei uns zur Klärung der weiteren Schritte. Entweder direkt bei Ihrer jeweiligen Vermietstation oder aber bei unserer Service Hotline (02 03 3 48 54 56).

Zu jedem Schadensereignis, auch bei geringfügigen Schäden, ist ebenfalls eine Schadensmeldung auszufüllen. Diese finden Sie im Handschuhfach Ihres Fahrzeugs oder aber auch auf unserer Website:

PKW Buchbinder:

Download:
Schadensmeldung PKW Buchbinder Rent-a-Car

Transporter & LKW Buchbinder:

Download:
Schadensmeldung Transporter & LKW Buchbinder Rent-a-Car

5082-6 Version 0123

Fair und transparent.

7. E-Mobilität

Ladezustand

Bei Anmietung eines reinen Elektro-Fahrzeuges (BEV) wird Ihnen das Fahrzeug bei Abholung in der Station mit einer Batterie, die mindestens einen Ladestand von 95% hat, übergeben.

Für Sie besteht keine Verpflichtung, das Fahrzeug mit einem bestimmten Mindestladestand zurückzugeben.

Mieten Sie ein Plug-in/Hybrid (Gas-, Elektro-) Fahrzeug an, wird Ihnen das Fahrzeug mit einem vollen Tank und einer Batterie, die mindestens einen Ladestand von 80% hat, bei Abholung in der Station übergeben. Auch hier gilt für Sie keine Verpflichtigung, das Fahrzeug mit einem bestimmten Mindestladestand zurückzugeben.

Unterwegs laden

In Ihrer Abholstation erhalten Sie eine Ladekarte von Shell Recharge, die Sie auf Ihren Namen in der Shell Recharge App aktivieren können. Darüber haben Sie Zugriff auf 300.000 Ladestationen in Europa.

Ladekabel

Unsere Elektro-Fahrzeuge sind grundsätzlich mit mindestens zwei Ladekabeltypen ausgestattet. Ein Ladekabel für das Laden an öffentlicher Ladeinfrastruktur und ein Ladekabel für das Laden Zuhause. Auf dem Mietvertrag wird das Vorhandensein der Ladekabel im Fahrzeug zum Zeitpunkt der Fahrzeugübergabe erfasst. Falls ein Ladekabel bei der Fahrzeugrückgabe nicht mehr vorhanden ist, fallen Kosten in Höhe von 500 € als Schadensersatz an.

Hilfe unterwegs

Sollten Sie unterwegs mit Ihrem Elektrofahrzeug liegenbleiben, steht Ihnen unser Notfallmanagement 24/7 unter 02 03 3 48 54 56 zur Verfügung. Zur Sicherheit befindet sich die Nummer auch in Ihrem Mietwagen auf der Rückseite der Umweltplakette.

WICHTIG: Falls Sie aufgrund einer leeren Batterie liegen bleiben, schleppen Sie das Fahrzeug nicht eigenorganisiert und selbst ab, sondern melden sich bei unserem Notfallmanagement. Bei dem Abschleppen mit dem Abschleppseil kann es ansonsten zu Schäden an der Steuerungselektronik kommen.

EMobG Services Germany GmbH
Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg
buchbinder.de

Wir wünschen Ihnen eine gute und unfallfreie Fahrt.

5082-6 Version 0123